

# FACILITADORES



“Fortaleciendo Talentos”

# ROGELIO SALCEDO



*Se incorpora a Mercer México después una exitosa carrera como Ejecutivo Global de Recursos Humanos. Colaboro en empresas como PepsiCo (México, USA, Venezuela y Chile), L'Oreal (Francia), Santander (España), CEMEX (México), Coca-Cola FEMSA (México), Mead Johnson Nutrition (LatAm) y fue el CHRO Global en el Grupo AJE (Perú), manejando a 15,000 empleados en 24 países. Antes de ingresar a Mercer, Rogelio fue socio de las consultoras Training Lab, The RBL Group y Alto Partners en México.*

*Ha colaborado en el desarrollo de la profesión de Recursos Humanos, como Presidente de ERIAC Capital Humano A.C. en Monterrey y como Miembro fundador y Primer Presidente de la Federación Mexicana de Asociaciones de Recursos Humanos (FEMARH)*

*Rogelio es Licenciado en Psicología Clínica (Universidad Iberoamericana), Diplomado en Administración y Finanzas (ITESM), Diplomado en Dirección de Personal (Universidad Iberoamericana), Master en Gerencia Organizacional y Desarrollo de Recursos Humanos (Manhattanville College) y es MBA en la Adolfo Ibañez Business School y el ESADE. Tiene un Certificado en Creative Leadership and Facilitation for Innovation de la Universidad de Buffalo State, NY. Profesor de Comportamiento Organizacional del MBA en la UDLAP JGS y es Coach Ejecutivo certificado por el ICC.*



# Elisa Galindo Cortés

*Estudió la licenciatura de Relaciones Industriales en la Universidad Iberoamericana y posteriormente la maestría en Psicología de las Organizaciones y del trabajo en la UPAEP.*

*Desde hace seis años se desempeña como Team Coach, Facilitador de equipos e Instructora en temas referentes al desarrollo y potencialización del talento.*

*Alineada a su misión profesional, trabaja en el acompañamiento y asesoramiento de personas y empresas para la creación de espacios laborales equilibrados que generen bienestar organizacional que impacten directamente en los resultados de productividad y calidad.*

*El desarrollo de culturas organizacionales robustas y apropiadas para provocar mejoras constantes en el clima organizacional y la interacción grupal es una de sus mayores pasiones profesionales, considerándose como una propulsora del desarrollo del potencial de las organizaciones.*

*En áreas de gestión y dirección capital humano, Elisa cuenta con más de 25 años de experiencia en el área de recursos humanos.*

*Trabajó en empresas como:*

*Federal Mogul. Planta Pistones  
UPAEP a cargo del área de cultura organizacional  
Victorinox México  
Warnaco Group  
Refa Mexicana, entre otras*

*Se encuentra certificada en:*

*TEAM COACHING por la Certificadora Internacional LIM Coaching. Earning while learning.*

*CERTIFICACIÓN EN MANAGEMENT SISTÉMICO por Certificadora Talent Manager.*

*Infosyon. ICF. CCE*

*CERTIFICACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS por Martha Alles. Talex*



# Martín Stringel



*Actualmente Director-Fundador de Learn 2 México y LA, Network Internacional de Consultoría, con base en Cd. de México, Monterrey y Hermosillo.*

*Ha sido Consultor en el lado humano de organizaciones en diferentes países de Latinoamérica desde 1995. Su trabajo se ha centrado en ayudar a individuos y organizaciones a descubrir, apreciar y capitalizar la diversidad de talento que poseen, creando ricas atmósferas de trabajo que potencien el aprendizaje e inspiren motivación, creatividad, comunicación, reflexión y otros componentes para el cambio cultural e impacto en los resultados.*

*De formación amplia, diferente y completa, su experiencia como empresario y como director en organizaciones enfocadas en la Revitalización Organizacional, han despertado en él un profundo compromiso con el Ser Humano, y lo ha inspirado para construir una estructura de trabajo que brinda a las empresas un camino claro para conseguir un altísimo nivel de productividad, innovación y organización; en un ambiente sano e inspirador.*

*Su inspiración ha congregado en la Comunidad Learn2.mx expertos y metodologías probadas que llevarán a tu organización a alcanzar sus metas y abrir nuevos horizontes.*

*Colabora con más de 100 organizaciones del más alto nivel nacional y global*



## RICARDO ESCAMILLA

*Es egresado de la Licenciatura en Administración por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM, Premio Nacional EXITAM), cuenta con Maestría Internacional en Creatividad Aplicada Total por la Universidad de Santiago de Compostela, España. Estudió el Master de Ecología Emocional en el Instituto de Ecología Emocional México.*

*Ha sido capacitador y docente con experiencia de 20 años. A lo largo de su experiencia profesional ha coordinado e impartido cursos en las siguientes áreas: habilidades gerenciales, ventas y marketing. Tiene una amplia experiencia como facilitador en empresas nacionales y multinacionales, tales como: Danone México, Ford México, Grupo Bimbo, Mabe, Quálitas, Office Max México, Randstad, entre otros. Los 3 grandes temas que imparte son: desarrollo de competencias directivas, marketing y ventas.*

*Algunas de las instituciones de enseñanza donde ha colaborado son como facilitador y coordinador de programas de educación continua son: Tecnológico de Monterrey a nivel nacional e internacional, Universidad Anáhuac, Texas A&M Mexico Center y el IPN.*



## ELSA FLORES C.

*Maestría en Psicoterapia Gestalt, master en ecología emocional, master internacional en PNL, certificada como coach de vida con PNL y Ontológico, estudios en mercadotecnia, tengo entrenamientos musicoterapia, tanatología y círculos de percusión. Asidua investigadora independiente sobre los procesos mentales, así como su impacto en el comportamiento humano cotidiano. Con una alta inquietud en el desarrollo y comportamiento neuronal.*

*Colaboro con diversas empresas en entrenamientos, diplomados, talleres virtuales así como presenciales, conferencias relacionadas con procesos de desarrollo humano y administrativos, congresos para el sector privado, público y educativo, procesos de coaching, planeación, organización y ejecución de gestiones de talento en diversas áreas entre ellas procesos creativos, emocionales, manejo de estrés y sobre estrés, bullying, formación de equipos de trabajo, atención al cliente y solución y manejo creativo de problemas, con una alta orientación a la mejora continua a través de diversas herramientas psicoterapéuticas y/o neurológicas.*

*He participado como conferencista, instructora y/o asesora para Toyota, SECTUR, AVIANCA en el Salvador, GE, Takeda, Walmart, ADIDAS, Fianzas Monterrey, VOLVO Bus, Junta de Asistencia Privada, BANCOMER, Dinerito extra, INTERLABEL, STyPS, Bimbo, SUNTNAFIN, IMSS, Nacional Monte de Piedad, BANSEFI, ADO, Financiera Rural, Secretaría de Salud, GNP, HONDA, Gas Natural, CFE, STEREN, CONADE, Colegio Hebreo Monte Sinaí, PGR, Escuela Nacional de Entrenadores Deportivos (ENED), CONALEP, Asociación de Síndrome de Turner, CENACE, LALA, Molinos San Pablo, COMEXUS, IMPULSA inmobiliaria, Subsea7, Kenworth, GnSys, SiC, Diavaz, Dinerito Xtra, Solución Integral, Universidad de la comunicación, Colegio Educativo JEEB, Universidad Anáhuac UVA, IPN, TEC, Universidad de Guanajuato, UPAEP, Universidad de las Américas en Quito, Ecuador, ALIAT Universidades, Universidad UTEL, UVM.*

# Alma Herrera Ramírez



*Ing. Industrial en Manufactura Automatizada Actualmente cursando la maestría de Administración con especialidad en Finanzas.*

*Trabajo actual, puesto y responsabilidades principales*

*Directora ejecutiva de m&a Capacitación*

*Dentro de mis responsabilidades principales se encuentran:*

*Mantener y visionar el crecimiento del margen de ganancia de la compañía.*

*·La dirección de las dos áreas operativas de la empresa compuestas por un gerente y su equipo cada una de ellas.*

*Guiar los proyectos especiales principalmente de asesoramiento en diversos tipos de industria.*

*·Generar propuestas que agreguen valor a nuestros clientes.*

*Generar relaciones externas a la compañía que potencien el crecimiento y análisis de entornos macro y micro económicos.*

*Experiencia Profesional*

*Asesora de alineación estratégica, Gerente administrativo en Creaciones HADA, Champion de Manufactura*

*Esbelta, Instructora líder en el norte del país en temas de Liderazgo y Solución de problemas, Coordinadora Sr.*

*De Capacitación*

# MÓNICA RUBÍ GARCÍA GRANADOS



*Trabajo actual, puesto y responsabilidades*

*Instructor grupo MyA, psicoterapeuta*

*Experiencia Profesional\**

*Desarrollo Organizacional, Psicoterapia Gestalte, Programación Neurolingüística, hipnosis regresiva reconstructiva, mindfulness, Lic. Ciencias de la Comunicación*

*Intereses y/o pasatiempos Teatro, acondicionamiento físico, lectura, cine*

*Mi decreto o frase favorita*

*Todo lo que pasa pasa por algo, todo lo que pasa pasa por mi bien*

*Libro que recomiendo*

*Autoliberación interior Anthony de Mello*

*Que he aprendido de la vida*

*Vivir en el presente, fluir con lo que es. para ser como soy*



## Eduardo Indjeian

*Lic. Psicología (UIA), Maestría Desarrollo Organizacional (UDEM), Maestría en Psicoterapia Gestalt (INTEGRO). Diplomado en Investigación no paramétrica (INTEGRO), Certificaciones en: Psicología Positiva (Instituto de Bienestar Integral/Wholebeing Institute); Coaching (Transformational Learning LTD), Diseño e instrucción de cursos (CONOCER), Consultoría (CONOCER, Programa de Decisiones Estratégicas (NAFIN), PMC (NAFIN), Programa de Desarrollo de Emprendedores (NAFIN), MBTI (Ccp)*

*Trabajo actual, puesto y responsabilidades principales*

*Facilitador/Consultor Aura Consultores, S.C.*

*Diseño e implementación de programas de desarrollo y experiencias de aprendizaje. Consultoría*

*en Planeación, Diseño e Implementación de Cambios, Facilitación en Formación, Integración y*

*Desarrollo de Equipos, Coaching Ejecutivo, Diseño y aplicación de encuestas: Clima organizacional, Valoración de riesgos psicosociales, evaluación de habilidades ejecutivas y de liderazgo.*

*Experiencia Profesional*

*3 años consultor interno en DO; 3 años director corporativo de DO y Capacitación,*

*29 años asesor, instructor, facilitador y coach externo*



## carolina casIELlo

*Psicóloga (Universidad Nacional de Rosario, Arg.) - Profesora de Psicología (Universidad Católica Argentina). Posgrado de Especialización en Psicología Positiva (Universidad de Palermo). Coach Ontológico Internacional Certificada (ACC - ICF). Master en Programación Neuro Lingüística (Escuela Argentina de PNL y Coaching). Docente en carreras de Grado y de Pos Grado en Universidad Católica Argentina y Universidad Católica de la La Plata. Docente del Módulo "Psicología Positiva" en Diplomado de Bienestar y Felicidad Organizacional en Fundación Universitas. Consultora organizacional y Coach de carrera y reconversión laboral. Autora del Libro "Rumbo al Trabajo Feliz". Co-Fundadora de "Fundación Trabajo Feliz". Disertante internacional sobre el tema de Felicidad y Trabajo.*

# EDUARDO MOURET POLO



## **ESTUDIOS:**

*Licenciatura, Maestría y Doctorado en Psicología UIA (México).*

## **POSTGRADOS:**

*Consultoría Organizacional por ODA INTERNATIONAL (USA), Administración de Negocios por UNIV. OF CALIFORNIA, BERKELEY (USA), Administración de Recursos Humanos por PENN STATE UNIVERSITY (USA).*

## **CERTIFICADO EN:**

*Assessment Center, Targeted Selection, OPQ, HOGAN, MBTI, Coaching & Feedback, Simulador de negocios, Comunicador Persuasivo, ROI en Capacitación, Coaching, RH y DO, Instructor, High Performance Improvement, Analyzing Human Performance, Accountability, EQ-i, Assess-Coaching, Succesful Negotiator, Cooperation and Beyond, Succession Planning, Organization Development and Change Management, Talent management, Competencies and Succession Management.*

**\*CATEDRÁTICO Y CONFERENCISTA INTERNACIONAL.**

**\*PRESIDENTE DE ASOCIACIONES DE PSICOLOGÍA, CAPACITACIÓN, R.H., D.O.**

## **PREMIOS NACIONALES E IBEROAMERICANOS:**

*Al Mérito Profesional en Psicología del Trabajo y Reconocimiento a la Trayectoria y aportaciones a la Psicología del Trabajo.*

**\*DIRECTOR GENERAL de PRODEHO, más de 40 años de EXPERIENCIA LABORAL.**





# CARLOS RUANOVA

*Licenciatura en Derecho en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.  
Programa Desarrollo Cuentas Claves (Impartido por la Universidad de San Diego)  
Curso de Facilitadores PNL e Inteligencia Emocional  
Alta negociación y los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva  
Ventas Dimensionales I y II. Calidad en el Ser.*

*Cuento con dos programas de Certificación como Coach y Team Coach por la ICC  
(International Community Coaching) bajo la metodología ARL (Action Reflection  
Learning)*

*Practitioner en Programación Neuro Lingüística, avalado por la National Society of  
NLP. Master Practitioner en PNL, avalado por la National Society of NLP.*

*Actualmente ESCRIBIENDO UNA NOVELA “EL DÍA MENOS PENSADO”  
Una de mis metas era subir las 5 montañas más altas de México hoy día ya lo  
conseguí  
Amo vivir y hacer que las cosas sucedan*

## *Experiencia Laboral:*

*Grupo DANONE - BONAFONT (May 2006 a la fecha)  
Gerencia Nacional de Capacitación Comercial (May 2007 a la fecha)  
Gerencia Comercial BONAFONT (May 2006 a Abr 2007)  
Grupo DEACERO S.A de C.V. (Sep 2000 a Ene 2006)  
Gerencia Comercial Regional Aceros Nacional (Mayo 2002 a Ene 2006)  
Gerencia Comercial DEACERO (Sep 2000 a Mayo 2002)  
Grupo IUSACELL (Oct 1993 a Sep. 2000)  
Coordinador de Cuentas Corporativas*



# RICARDO ESCOBAR



*International Trainer y certificador de la Human coaching Network (HCN) Inglaterra.*

*Miembro del Consejo internacional de Master Coaches, (México).*

*Presidente de SG Talent Consulting.*

*Certificador autorizado de Team Coaches por Limglobal.*

*Experto en intervenciones de Executive coaching , Team Coaching y formación de líder Coaches.*

*Master Coach Trainer de la International Association of Coaching Institutes de Berlin.*

*Presidente de la Asociación nacional de Coaching ( Colombia).*

*Certifica Coaches con la HCN en Mexico, Nicaragua, Guatemala, Colombia, Perú, Chile, Venezuela, Ecuador y España.*

*Coautor de tres libros y Autor de artículos especializados en Coaching, liderazgo y TeamWork , publicados en diversos medios de Latinoamérica.*

**Certificado en:**

- *Team Coaching (limglobal USA)*
- *Coaching con Neurosemántica (Metacoaching sistem)*
- *Coaching Ontológico ( Newfield USA)*
- *Coaching con PNL ( International Coaching Community, Inglaterra)*
- *Aprendizaje Acelerado ( IAL, USA)*

**Cartas Constancia de conferencias en Congresos Internacionales**

- *MIND COACH (Portugal)*
- *INSTITUTO BENPENSANTE (España)*
- *LIM GLOBAL (USA)*
- *SERVICE GALLERY ( Colombia)*
- *ASOCIACIÓN NACIONAL DE COACHING ( México)*



## ROLANDO JESÚS LÓPEZ RIVAS

*Doctor en Ciencias de la Educación con Maestría en Administración Deportiva; cuenta con diplomados en Recreación y Tiempo Libre, Desarrollo Humano además de una certificación como entrenador personal.*

*Participo en la elaboración del Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración Deportiva de Universidad Patria Mérida. Maestro comisionado por la coordinación de Estudios de Educación Media Superior para la asignatura de Educación Física.*

*Desde 2010 es Director de la empresa que él fundó: Corporativo de Capacitación y Animación donde tiene la marca registrada Divierte-Team, dedicada a la animación de eventos sociales además de IMPEESA cuya finalidad es impartir talleres, cursos y capacitaciones al sector empresarial y gubernamental.*

*Cuenta con la Certificación de Facilitadores otorgada por el Grupo Gerza, al igual que ha participado como ponente en los dos últimos Congresos Internacionales GERZA (especialistas en los servicios de asesoría en Desarrollo Organizacional e Integración de equipos de trabajo), también ha sido invitado como ponente en el Congreso Deo en la Dinámica "Rally por WhatsApp". De igual manera está certificado por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales otorgado por la Secretaría de Educación Pública con folio S04283915.*



## RICARDO BÁRCENAS LAGUNA

*Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública (UNAM); Diplomado en Desarrollo Organizacional (INAP), Diplomado en Calidad Total (ITESM), Diplomado en Reingeniería de procesos (UDLA), Diplomado en Coaching Basado en Competencias (CYTE), Diplomado en Comunicación Efectiva en la Universidad del Claustro de Sor Juana.*

*Más de 25 años de experiencia profesional en el sector público, ocupando diversos puestos directivos en instituciones como: ISSSTE, SECODAM, CONALEP, FONDO DE CULTURA ECONOMICA, desarrollándose en áreas de Capacitación, Calidad, Gestión de Procesos, Modernización de la Administración Pública y mejora de la gestión. Es académico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en la División de Estudios Continuos de las Facultades de Medicina y de contaduría y Administración. Se ha desempeñado como consultor en Desarrollo Organizacional por más de 15 años en organizaciones públicas y privadas.*

*Ha contribuido a que las empresas y organizaciones, tanto públicas como privadas, en las cuales ha trabajado hagan más eficiente su operación, mejoren la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía y eleven su productividad mejorando con esto su imagen ante la sociedad.*

# JOSÉ RODOLFO SERAVALLI



*Consultor de Empresas, Fundador y Presidente de la Asociación Costarricense de Creatividad y de la Alianza Corporativa para el Desarrollo del Pensamiento Creativo - ACOCRE-. Miembro de la Red Internacional de Creatividad y la Asociación Iberoamericana de Creatividad. Cuenta con más de treinta años de experiencia como Facilitador en procesos de aprendizaje con metodología acelerada, creativa, sistémica, constructivista y experiencial. Su especialidad reside desarrollo humano, comportamiento organizacional y sistémico, trabajo en equipo, cambio actitudinal, pensamiento estratégico, liderazgo, manejo del cambio e inteligencia emocional e integrada, entre otros.*

*Docente universitario e Investigador de temas de Paradigmas Emergentes, Configuraciones Sistémicas Organizacionales, análisis de conflictos y movimientos dinámicos complejos. Fue Coordinador del Postgrado en Administración Educativa de la Universidad Latina de Costa Rica, en la actualidad Profesor en los cursos de Creatividad e Intuición, Entorno Humano de las organizaciones, Creatividad y Talento. Ha sido acreedor de reconocimientos por la innovación en sus técnicas de aprendizaje e investigaciones.*

*Es Máster en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial, posee una licenciatura en Trabajo Social y cuenta además con estudios en Psicología y Sociología. Posee una certificación como Coach Sistémico por Instituto Pensamiento Sistémico INPESI (México), Trainer of Organizational Constellations and Systemic Work in Organizations, certificado por BertHellinger Instituut Nederland por Jan Jacob y Anton de Kroon.*

*Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales en temas como Creatividad, Aprendizaje Acelerado, Dinámicas de Grupo, Recursos Humanos, Configuraciones Organizacionales y Organizaciones Proactivas, entre otros.*

*Forma parte del grupo de Consultores de Empresas de Capacitación como ASERH de México, Asesoría Integral de Guatemala y el Centro de Estudios Empresariales de Nicaragua*



# LAURA ROCÍO CAPARROSO CHÁVEZ

**Psicóloga**

**Facilitadora de procesos con Aprendizaje Acelerado**

**Coach certificada por More Global**

**Diplomados en:**

**Desarrollo de la Creatividad**

**Desarrollo de Equipos de Trabajo**

**Psicología Positiva**

**Certificado en Estudios de la Felicidad ( actual ) Trabajo actual, puesto y responsabilidades principales**

**Facilitadora de procesos de aprendizaje en el área de desarrollo humano**

**Imparto talleres, conferencias y macro - dinámicas**

**Tutora en el certificado de Psicología Positiva del Instituto de Ciencias de la Felicidad de la Universidad Tec Milenio**

**Imparto sesiones de coaching individual y de equipos Experiencia Profesional\* Más de treinta años en el área de capacitación en el área del desarrollo humano.**

**Convencida de que las personas aprenden más en un ambiente positivo y divertido, por lo que en todos los procesos que llevo a cabo el aprendizaje se da en un ambiente dinámico y divertido, sustentado en los principios del Aprendizaje Acelerado.**

**He participado en procesos de capacitación y desarrollo en empresas, escuelas, universidades, y entidades gubernamentales.**

**He participado como ponente impartiendo conferencias y talleres en el Encuentro Internacional de Dinámica de Grupos, Encuentro de Equipos de Trabajo, CRIARH ( Brazil ), Congresos del IMJUVE, Saltillo Joven, y en congresos y eventos de diferentes organizaciones y empresas.**

# Pual Zamora Salgado



## Formación Académica

Licenciado en Psicología

Certificado como Risoterapeuta

Ganador del Mejor Risoterapeuta de Latinoamérica 2013

Clown

Actor

Escritor

Conferencista Internacional

Consultor Internacional

## Experiencia Laboral

Pionero de la Formación de Risoterapeutas en Latinoamérica más de 525 Risoterapeutas Formados en más de 10 países.

Creador y Director del Primer Instituto de Risoterapia, Psicología y Arte de Costa Rica

Organizador del Día Mundial de la Risa 2013, 2014, 2016, 2017, 2018, 2019

Creador y Director de la Red Latinoamericana de Risoterapeutas

[https://www.facebook.com/redrisoterapeutaslatinoamericanos/?hc\\_ref=PAGES\\_TIMELINE&fbf=nf](https://www.facebook.com/redrisoterapeutaslatinoamericanos/?hc_ref=PAGES_TIMELINE&fbf=nf)

Productor y Director del Programa Risoterapia y Salud TV

[https://www.facebook.com/risoterapiaysalud/?hc\\_ref=PAGES\\_TIMELINE](https://www.facebook.com/risoterapiaysalud/?hc_ref=PAGES_TIMELINE)

Escritor del Libro el Método Endorfina y 100 Técnicas Lúdicas para Trabajo Grupal

Organizador del Día Mundial del Abrazo 2017, 2018, 2019

Organizador del I, II Y III Congreso Latinoamericano de Risoterapia y Psicología Positiva 2017 y 2018, 2019

Ha realizado más de 1000 talleres en Costa Rica y fuera de país, con temas como Risoterapia, Psicología Positiva, Salud mental, Autoestima, Relaciones interpersonales, comunicación, trabajo en equipo llegando a poblaciones como Empresas, Universidades, Educadores, Padres de familia, Estudiantes, Municipalidades, Bancos, y Público en General. Empresas como Coca Cola Femsa, Banco Improsa, Pfizer, Scotiabank, Universidad Nacional, Racsa.

Más de 15.000 personas impactadas por su trabajo, especialista en dinámicas grupales y manejo de grupos, galardonado como el mejor Risoterapeuta Latinoamericano 2013. (Ver video <https://www.youtube.com/watch?v=UX7RT7ojzag>)

Formador de Risoterapeuta en toda Latinoamérica, Honduras, Bolivia, Colombia, México, Puerto Rico, Costa Rica, el Salvador, Panamá, Perú, Guatemala.

Ha participado en medios de comunicación escrita, televisión y radio como Canal 7, Canal 6, Canal 9, Revista Perfil, Radio Adn, Radio 94.7.

## Habilidades

Actoriales, Clown, Juego y actividades grupales, Facilidad de palabra, Servicios, Conferencias, Talleres, Charlas, Monólogos, Capacitaciones, Formaciones.



# María del Rocío García de León Pastrana

*Mexicana. Mi formación es Doctor en Ciencias de la Educación, Maestra en Docencia y Administración de la Educación y Licenciada en Psicología UAEM. Mi área es el desarrollo del potencial humano personal y a nivel social, la creatividad y el desarrollo de las habilidades cognitivas. Me apasiona la capacitación en niños, adolescentes y adultos. Independientemente de lo anterior me encanta compartir y saber que cada día podemos ser mejores personas, para eso coincidimos en la vida. GRACIAS MIL*

## *Algo mas sobre mi*

*He recibido más de 159 cursos de actualización disciplinaria (pedagógicos y disciplinarios) e investigación. Llevo editados 12 libros de texto para la UAEM. Impartido más de 106 conferencias en México y el extranjero. Impartido más de 46 cursos impartidos disciplinarios. En mi trayectoria llevo más de 640 horas de capacitación para docentes, padre y madres de familia, adolescentes, investigadores, obreros, supervisores etc, así como más de 101 conferencias impartidas en eventos académicos: de estas 4 magistrales y 46 en eventos internacionales (Cuba, Venezuela, Colombia y Ecuador), Más de 53 dictámenes de trabajos de investigación. He recibido 43 reconocimientos: Nota Laudatoria UAEM 2009 Y 2015, Presea FAAPUAEM a la Mujer Académica Universitaria 2014 y Presea "Ignacio Ramírez Calzada" versión 2016 recibida de manos del Sr. Gobernador Eruviel Ávila Villegas. Cuento con varias certificaciones técnicas y profesionales como: Aprendizaje Acelerado y Fotolectura, Brain Gym por EDUCATION KINESIOLOGY FOUNDATION, en MIMIO Educador y en Competencias Docentes. Y por CONOCER en el Diseño, de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico, Impartición de cursos de capacitación presenciales, Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal y en Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico ECO0084.*

# Miryam Esther Galicia Medina



*Lic. en Mercadotecnia*

*Universidad del Valle de México (1995 - 1999)*

*Inglés 65%*

*Habilidades: Agente externo de Capacitación, Facilitador en capacitación para el Desarrollo Humano, estudios de satisfacción, atención a clientes, relaciones públicas, administración de ventas, publicidad y promoción, Life Coach asistido con Caballos.*

*Agente Capacitador Externo certificado por la STPS con número de registro GAMM750114H91-0005*

*Instructor de Capacitación (F. CONOCER 01998415)*

*Life Coach certificada bajo la Federación Mexicana de Life Coach F.00195*

*RADIOMOVIL DIPSAS.A. DE C.V. (TELCEL)*

*Jefe de Centro de Atención a Clientes Corporativo TELCEL (2008-2014)*

*Manejo del personal del Centro de Atención a clientes.*

*Control Interno bajo los estándares de calidad que maneja la norma ISO 9001:2000*

*Administración y generación de ventas*

*Elaboración de estrategias para mantener la permanencia y fidelidad de los clientes con la empresa.*

*Motivación y capacitación constante al personal del Centro.*

*Manejo de conflictos y atención a usuarios especiales.*

*Generación de reportes de operación administrativa y estadísticas en alcance de objetivos.*

*Supervisor de Centro de Atención (2007-2008)*

*Atención a usuarios*

*Manejo de conflictos con usuarios*

*Documentación y seguimiento a quejas de insatisfacción*

*Generación de ventas*

*Retenciones a clientes masivos y corporativos.*

*Auditor Interno certificado bajo la Norma ISO 9001:2000 (2006-2007)*

*Auditorías de Calidad Interna*

*Elaboración de listas de medición para la regional*

*Capacitación a auditores nuevos*

*Asesor de Capacitación y Calidad en el Servicio (2004-2007)*

*Capacitación a personal de Servicio a Clientes Personalizado y Telefónico Regio 6*

*Capacitación y talleres de atención a clientes, armonía con los clientes, tolerancia y manejo de frustraciones, trabajo en equipo, ventas, liderazgo, manejo de objeciones, actitud.*

*Desarrolle Talleres de Liderazgo, Motivación e Integración de Equipos de Trabajo logrando aumentar niveles de calidad y porcentajes de efectividad en ventas así como la mejora de climas laborales.*

*Asesor de Servicio a Clientes Personalizado (2001-2004)*

*Atención a Usuarios*

*Asesoría en ventas y manejo de líneas celulares*

*Asesor de Atención a Clientes Telefónico. (2000-2001)*





# ROSELENA SANDOVAL ZURIA

*Comunicóloga, egresada de la Universidad de las Américas-Puebla y candidata a Maestra en Desarrollo Humano, por la Universidad Iberoamericana. También cuenta con especialización en Administración Internacional, Procuración de Fondos, Programación Neurolingüística, Coaching Ejecutivo, Coaching Sistémico y un diplomado en Desarrollo Organizacional por parte del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). Cuenta también con una certificación en Pensamiento Sistémico. En estos momentos cursa la Maestría en Ecología Emocional (a terminar en el 2020).*

*Actualmente es Directora de Servicio a Capítulos para México y el Caribe, en la Association of Fundraising Professionals. Adicionalmente es consultora, coach ejecutiva y capacitadora internacional para diversas empresas. Ha participado en diversos congresos, encuentros y seminarios de desarrollo de habilidades gerenciales y desarrollo humano en México, los Estados Unidos, Guatemala, Costa Rica, Puerto Rico, Corea del Sur y Brasil. También ha participado como conferencista en el Encuentro Internacional de Equipos de Alto Desempeño, en México.*

*Algunas empresas en las que ha colaborado, con un rol de Consultora interna y externa son: Convermex, Alumex, Banamex, Telcel, Coca Cola FEMSA, Monex, Infonavit, Grupo Roche Syntex, Santander Serfín, Grupo Comex, Wal Mart, Nutrisa, Casas ARA, BBVA Bancomer, Volvo Bus, Deloitte, Novartis, SEDESOL, Abalat, Idemitsu y en varios campus del TEC de Monterrey. En varias de las organizaciones internacionales arriba mencionadas ha impartido cursos en inglés para los altos directivos, sobre Liderazgo, Trabajo en Equipo y Comunicación.*

*En el sector filantrópico, ha colaborado con FICSAC, patronato de la Universidad Iberoamericana y con el Capítulo AFP Cd. de México ha sido voluntaria en varias organizaciones no lucrativas.*

*Fue locutora y productora de radio en Grupo ACIR - Puebla y colaboró en la organización y la estrategia de marketing de eventos deportivos de gran escala como maratones, vueltas ciclistas y carreras atléticas. Editó el libro "Los Pioneros de Comex", en colaboración con Josefina Vázquez Mota.*

# Rafael Sarmiento



*Director de Íntegramente,*

*Trainer en LATAM para certificar en PNL y Neuro-Semántica avalado por ISNS y Michael Hall*

*Certificado en Meta-Coaching Systems por Michael Hall y Neurosemántica.*

*Team Coach avalado por LIM International, Human Coaching Network.*

*Certificado como COACH por el International Association of Coaches "IAC" y The International School of Coaches (TISOC)., CoachVille Spain y por Coaching Ontológico.*

*Certificación Internacional en Design Human Engineer, Level 1, avalado por la Sociedad de PNL.*

*Certificación Internacional como Master Practitioner en PNL, avalada por Richard Bandler y la Sociedad de PNL.*

*Maestría en Pequeña y Mediana Empresas, BUAP.*

*Trainer internacional en aprendizaje acelerado por OTC y IFS*

*Preparador mental y funciones como team coach de equipo de futbol profesional LOBOS BUAP, temporada 2014,2015, 2016, 2018, 2019.*

*Comentarista en temas de PNL y Coaching para: TV-Azteca y Televisa.*

# Miguel Valdés



**Director de Compensaciones y Beneficios Latinoamérica  
FOX Networks Group Latin America**

Ejecutivo con más de 12 años de experiencia transformando las áreas de RR.HH. en socios críticos de la alta dirección a través de la configuración de estrategias integrales que combinan especialidades de Recursos Humanos y metodologías innovadoras como agilidad, story telling y design thinking. Como ejecutivo en Fox ha sido responsable de construir el departamento de Compensaciones y Beneficios en Latinoamérica y desarrollar la Propuesta de Valor al Empleado.

Miguel considera que la creatividad y el cambio son críticos para el éxito y su ideología toma estos elementos para coordinar el conocimiento de negocio e ideas disruptivas.

Adicionalmente, Miguel es Director Ejecutivo y Presidente de la Asamblea de Asociados en Fundal AC, Cofundador y Director Ejecutivo en Zonder Digital, consultor independiente y conferencista.



# cecilia Eugenia valdez Gutiérrez

*Doctora en Ciencias Económicas con especialidad en Recursos Humanos de la Universidad de la Habana Cuba, cuenta con una maestría en Desarrollo Organizacional y otra en Educación no formal y de adultos de la Universidad de Monterrey. Cuenta con especializaciones en Coaching, administración el talento humano, diseño e implementación de equipos de trabajo, administración y organización OSC, trabajo colaborativo, liderazgo, responsabilidad social corporativa y comunicación organizacional y entrenamiento a entrenadores entre otros. Cuenta con un diplomado sobre gestión y desarrollo de la felicidad en las organizaciones.*

*Cuenta con experiencia en la facilitación de procesos en planeación estratégica, integración de equipos directivos, procesos de cambio y cultura organizacional, protocolo de empresas familiares, desarrollo de habilidades directivas e innovación organizacional. Cuenta con el diseño de una metodología sobre “cómo desarrollar la confianza en los equipos directivos.” Y una investigación en curso sobre prácticas de responsabilidad social.*

*Cuenta con experiencia por más de 35 años en la docencia, investigación, desarrollo y consultoría de diversas empresas tanto nacionales como internacionales*

*Por 32 años se desempeñó como directiva y catedrática en el Tecnológico de Monterrey en áreas como Recursos Humanos, Desarrollo Académico, Talento y Cultura y Dirección Académica y de Apoyo a la Visión.*

*Como catedrática tiene experiencia en las áreas de Recursos Humanos, desarrollo y comportamiento organizacional entre otras. En el 2013 y 2018 fue seleccionada por sus exalumnos como “maestra que deja huella” (reconocimiento que se da cada cinco años).*

*En verano 2015, 2016, 2017 y 2018 fue invitada por la Universidad de Ibagué Colombia.*

*Cuenta con publicación de artículos y libros en el área de Administración, Recursos humanos, cambio organizacional, trabajo en equipo, practicas exitosas de responsabilidad social corporativa y Desarrollo de habilidades docentes.*

*Actualmente trabaja como consultora y entrenadora e investigadora en distintas empresas, organizaciones e instituciones educativas. También se desempeña de forma voluntaria en OSC como consejera.*

# RICARDO de la vega



*Es un Possibilitador que acompaña a las empresas y personas a que abran sus posibilidades para trabajar en equipo, con Inteligencia Emocional, mediante conversaciones efectivas y enfocadas en su misión y talentos.*

## *Trabajo actual, puesto y responsabilidades principales*

*Director General del Instituto Possibilitas donde integra un equipo Multidisciplinario de Coaches, Capacitadores, psicoterapeutas, Consultores con el fin de acompañar procesos de las Organizaciones y de las personas de Forma Integral.*

## *Experiencia Profesional*

*Después de trabajar más de 15 años en áreas de marketing, ventas y producción. Se enfocó desde el 2003 a la Capacitación y Coaching.*

## *Formación*

*7 Certificaciones de Coaching, Coach Ejecutivo, MetaCoach, (Salom Change Dynamics y Reencuadre) Coach Cognitivo Avanzado, Team Coach (Escuela Europea de Coaching), PNL Herramientas para el Coaching (Reencuadre); Facilitador de Aprendizaje Acelerado (PCO's International), Especialidad en Desarrollo Humano y Logoterapia. Creador del modelo Possibilitador que amplifica el impacto de la Capacitación y del Coaching en las organizaciones.*

## *Intereses*

*Ha publicado 4 libros del Sistema BioSensusMind para el desarrollo integral del ser humano. Participa en programas de radio de forma quincenal desde hace 5 años. Le gusta andar en bicicleta, escribir poemas, practicar oración contemplativa y respirar el bosque y el olor a tierra mojada.*



## Azael Pitti

**Coach y Conferencista Internacional.**

*Es presidente y fundador de Azael Pitti Training, empresa de consultoría, liderazgo corporativo, Estrategias Organizacionales y Recursos Humanos.*

*Sus presentaciones brotan de una vida de trabajo como emprendedor que ha experimentado cada punto que expone, como publicista, vendedor, gerente, empresario y como entrenador de fuerzas de ventas, con un conocimiento cabal de las dificultades que se presentan en cada uno de estos roles y qué hacer en cada situación concreta. Técnicas de Enseñanza Es un comunicador dinámico, entusiasta, con una inagotable energía capaz de hacer llegar a todo tipo de audiencia los elementos conceptuales más complejos de forma clara, sencilla, amena y didáctica.*



## Abimael Marín Mejía

**Coach Personal, Ejecutivo y de Equipos Universidad Nacional de Colombia Living Coaching. Esp. Gerencia de Proyectos Universidad Minuto de Dios Lic. Educación Física, Recreación y Deportes Universidad de Caldas. Periodista FECOLPER Federación Nacional de Prensa y FIP Federación Internacional de Prensa, Docente universitario, Consultor Empresarial, Conferencista y Motivador 25 años de experiencia y más de 1000 horas certificadas, Ponente en la IX Conferencia Iberoamericana de Creatividad e Innovación Toluca estado de México 2016. Conferencista y Tallerista 24 Encuentro Internacional de Trabajo en Equipos y Dinámicas de Grupo Querétaro - México. Noviembre de 2017. Ponente Foro Educativo Unialma - Liceo Quimbaya mayo 2018. Ponente X Congreso en Gerencia y Derecho Deportivo Universidad de Caldas septiembre 2018. Escritor Güevolombianadas ISBN. 978-958-44-7260-1.**

# RAÚL GARCÍA FERNÁNDEZ



*Fortalecer el capital intelectual de las empresas mediante del rompimiento de Estructuras rígidas de pensamiento a estructuras flexibles, Transferencia de conocimientos, experiencia aplicada, tecnología organizacional y destrezas profesionales.*

*Estudios en Licenciatura en administración de empresas. U.V.M 86-90 Cedula profesional 7003124. Certificado DDI (Development Dimension Internacional). Sistema para desarrollo de habilidades para alcanzar un alto grado de participación. Certificado en competencias laborales de la SEP Y CONOCER. Diplomado en aprendizaje acelerado con Linda Kasuga de Yamazaqui. Diplomado en creatividad e innovación por Amecrea y la U.V.M Ex. Vicepresidente de la Asociación Mexicana de la Creatividad AMECREA Certificado en Ecología Emocional por el Institut de Ecología Emocional (Barcelona). En proceso estudio de Certificación internacional de Coaching de ICC (INTERNACIONAL COACHING COMMUNITY)*

*Conferencista y asesor. Director de Willy Creativo*

*Dentro del terreno del desarrollo del potencial humano y creativo a empresas, organizaciones y escuelas, directivos, supervisores y personal en general, en temas como, equipos de alto rendimiento, comunicación, ventas, motivación, creatividad e innovación, desarrollo humano.*

*Vicepresidente de la Asociación Mexicana de la Creatividad AMECREA Miembro activo de la Asociación para la creatividad española ASOCREA En donde participo con artículos para su revista mensual y en desarrollo de talleres sobre innovación. Soy conferencista de organizaciones públicas y privadas. Ponente en diferentes foros nacionales e internacionales.*

*He participado en diferentes entrevistas de televisión en el programa Buenos Días de televisión mexiquense con temas de creatividad y entrevistas de radio con temas sobre creatividad e innovación, los talentos creativos, el ser creativo en diferentes ocasiones en la estaciones 98.5 de F.M Y LA 1260 de AM*

*He tomado diferentes cursos como Desarrollo humano, ventas, creatividad etc.*



# NORMA ANDREA SOTO MARTÍNEZ

Ingeniero industrial con 25 años de experiencia en ingeniería industrial, metodologías orientadas a objetos, con una amplia experiencia en una variedad de campos técnicos y de capacitación, y DO. Capacidad demostrada para aprender y adaptarse rápidamente. Motivado emprendedor y entusiasta miembro del equipo. Excelente comunicador escrito y documentador.

## *Training & OD Specialist Operations (Talent Management)*

2013 - Actual IG MEX S. de R.L. (Regal Beloit) Cd. Juárez, Chih. Mexico

Desarrollo del proceso de certificación vinculado al personal administrativo. Plan de talento individual (Proyecto Black Belt). Electrolux Major Appliances (Refrigeration Plant). Cd. Juárez, Chih. Mexico. Trabajo con HRBP en el Plan de Carrera para el equipo directivo. 2007-2012 CASA, S. de R.L. de C.V. Cd. Juárez, Chih. Mexico, Training Supervisor & Plant Facilitator Continuous Improvement 1998 - 2007 IGMEX S. DE R.L. DE C.V. Cd. Juárez, Chih., Mexico

Training Supervisor & Plant Facilitator Continuous Improvement 1995-1996 E L T E C Cd. Juárez, Chih., México. etc

Education: 2018 UACJ

Psychology Degree

2018-2019 CFIC / IBERO

Human development (In process)

2017-2018 CFIC / UACJ

Certificate of Thanatology

2008-2010 UACH

Master Administration of Quality

1990-1995 Instituto Tecnológico de Cd. Juárez

Industrial Engineer Degree

## *Entrenamientos:*

Instructor de "Leading in a Value Stream Class" (September-16)

ISO 9000:2015 Internal Auditor (2016), Black Belt (Regal-2014), Group dynamics conference (November 2017 and November 2018), Legal Aspects on Training (Nueva Reforma: 2014), Competency Training (Capinte-2012), Effective presentations (2012), High Energy Teams (Multifunctional Teams 2011), Lean TMP (2010), Black Belts (Dextro-2009), Green Belts (Regal-2008), Certified of Green Belts of Packard Center, Value Process (Quest for the Perfect Engine), Continuous Improvement (Team Leader, Team Facilitator, Quality in Daily Work), Certified Instructor of Team Leader, Certified Instructor of Positive Coaching and Discipline, SPC (Minitab), FMEA's, Management Excellence, 5 S's, English (ITMS 8th. Level), P C programs (Excel, Word, Publisher, Corel Draw, PowerPoint, Outlook, TRESS, Lotus, Prisma, CAD CAM, Minitab, Run me (Experiment design), STPS Legal Training platform.

# Bertha Gabriela Frost Ávila



*Actualmente es Socia Directora de Lead Vision Institute, S.C. firma internacional de consultoría y formación. Anteriormente fue socia de Intermanagement Institute y líder del proyecto más grande en México en Coaching y Desarrollo Directivo para BBVA Bancomer en primer lugar y posteriormente para todo el BBVA (España y Latinoamérica)*

*Ha consolidado un grupo de coaches que han realizado más de 18,000 sesiones de coaching en México, España, Colombia, Chile, Perú y República Dominicana. En los últimos siete años se ha desarrollado y certificado internacionalmente como Coach Ejecutivo, de Equipos, Metacoach y como Biosensibilizadora. Es Ingeniero Biomédico por la UAM y Maestra en Administración por el ITAM. Cursó el programa D1 en el Ipade.*

# Juan Pablo Cortés Garza Galindo



*Socio director de Lead Vision Institute  
Venta, Consultoría, Diseño y Facilitación*

*Práctica individual como psicoterapeuta corporal y Corenergética, Coaching*

*Más de 20 años dedicándome a la consultoría y facilitación de procesos de aprendizaje, team building, conferencias, etc. 10 años dedicándome al mundo de la psicoterapia participando como formador de terapeutas, así como práctica individual, creador del modelo de Biosensibilización*

*LAE, Especialidad en Desarrollo Humano, Especialidad en Psicoterapia Corporal Integrativa, Especialidad en Corenergética, Posgrado en Corenergética, Especialidad en manejo del trauma, Especialidad en encuentro terapéutico, Certificaciones internacionales de Coaching de Individual, de Equipo, Ontológico, Project Management Coaching*





# Felipe Dávila Soltero

*DIR. GRAL. INSTITUTO PABLO NERUDA A.C.*

*DOCTOR EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.*

*MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ESPECIALIDAD EN RECURSOS HUMANOS  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA*

*LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ITCJ- CIUDAD JUAREZ*

*EXPERIENCIA EN EL CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN PRIVADA EN AREAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
CREATIVIDAD, LIDERAZGO MOTIVACIÓN, APRENDIZAJE, EMPRESAS MAQUILADORAS POR UN PROMEDIO DE 30  
AÑOS DESEMPEÑANDO CARGOS DE NIVELES GERENCIALES Y DIRECTIVOS.*

*EXPERIENCIA EN EL CAMPO DE LA ADMINISTRACION PÚBLICA COMO DIRECTOR DE DESARROLLO, RECURSOS  
HUMANOS, ADMINISTRACIÓN Y DO. POR UN PERIODO DE 10 AÑOS.*

*EXPERIENCIA EN EL CAMPO DE LA DOCENCIA POR 26 AÑOS.*

*ACTIVO COMO MAESTRO DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DE CIUDAD JUAREZ. (Desde 1998)*

*CONFERENCISTA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL EN LAS AREAS DE MANEJO DE GRUPOS, MOTIVACIÓN,  
LIDERAZGO, VALORES ETC. DESDE HACE 28AÑOS.*

*CON ESPECIALIDADES EN :*

*CONDUCTA, DESARROLLO ORGANIZACIONA, INTELIGENCIA EMOCIONAL, PROGRAMACION NEURO LINGÜÍSTICA E  
INTELIGENCIAS MULTIPLES.*

*ACTUALMENTE ES EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO PABLO NERUDA A C. CARGO QUE DESEMPEÑA DESDE  
HACE 28 AÑOS.(INSTITUTO DEDICADO AL DESARROLLO EMPRESARIAL, y LA CONSULTORIA , Integrado por 14  
Ponentes y 22 Facilitadores.*

*Más de 200,000 PERSONAS han participado en los programas del Dr. Felipe Dávila Director general del  
INSTITUTO PABLO NERUDA AC.*

# JOSE LUIS PINHEIRO



*Cuenta con estudios en idiomas y cultura: Inglesa, Francesa, Italiana, Alemana, Portuguesa y del Japón. Habiéndose formado en Madrid, Oxford, Paris, Estrasburgo, Perugia y Mexico.*

*Actualmente es Socio Director General de HDO<sup>o</sup>, consultora de empresas, orientada a la creación de valor para sus clientes en las áreas de Cambio y Comunicación.*

*Su actuación como Consultor en el área de Cambio se centra en: Gestión Estratégica de la Empresa, Management, Conducta Humana en la Organización y en el Mercado, Cultura y Cambio Organizacional. En el área de Creatividad: Mercadotecnia, Publicidad, Comunicación e Imagen. Es catedrático de Ética en los Negocios y Comportamiento Humano en las Organizaciones en la Universidad Anáhuac.*

*En México ha colaborado con: Coca Cola Femsá, Heineken, BBVA, Citibanamex, Santander, Banorte, Cinépolis, MetLife, Daimler, BMW, Kellogg's, DHL, Danone, Novartis, Roche, Pfizer, Seguros Monterrey New York Life, Philips, WalMart, Casa Cuervo, Volkswagen, ING, Cadbury Adams, Fundación México Unido (Teletón), entre otras.*

*Ha participado en diversos Congresos y Jornadas en temas como: Cultura Organizacional, Change Management, Futurología, Creación de Valor en el Mercado, Desarrollo de las Organizaciones, Dinámica de Equipos de Trabajo, Creatividad, Formación y Desarrollo, Psicología del Trabajo, Diagnóstico e Intervenciones Organizacionales, Imagen y Ética Profesional.*



# DAVID MURPHY

## **Professional Coach & Master Trainer**

**Executive Coaching, Team Coaching & Life Coaching.**

**International NLP & Neuro-Semantics Certifications.**

**International Meta-Coaching System Certifications.**

**Self-Actualization Trainings, at both axis: meanings and performances**

## **EXPERIENCIA**

**Nombre de la empresa: "TransFormative" Coaching & Training**

**Duración total: 4 años y 6 meses**

### **Cargo President**

**Fechas de empleo: feb. de 2015 - actualidad**

**Duración del empleo: 4 años y 6 meses**

**Training and Coaching processes at your highest levels of conciseness.**

**Our frame: "from your highest meanings to your best performances"**

**Ex-president of the world wide Meta-Coach Foundation 2013-2014**

**Nombre de la empresa: Meta-Coach Foundation**

**Fechas de empleo: ene. de 2014 - actualidad**

**Duración del empleo: 5 años y 7 meses**

**Ubicación World wide**

**ACMC Accredited Certified Meta-Coach**

**PCMC Professional Certified Meta-Coach**

**Meta-Coach Trainer**

### **Director General**

**Nombre de la empresa: PROACTIVE, Coaching & Consultancy**

**Fechas de empleo: mar. de 2011 - actualidad**

**Duración del empleo: 8 años y 5 meses**

### **Co-Director**

**Nombre de la empresa: Latinamerica Neuro-Semantics Institute**

**Fechas de empleo: ene. de 2009 - actualidad**

**Duración del empleo: 10 años y 7 meses**

**Ubicación: San Cristóbal de Las Casas, Chiapas**

**Executive Coaching, Team Coaching & Life Coaching.**

**NLP & Neuro-Samantics International Certifications**

**Meta-Coaching System International Certifications**



# Arturo del castillo



*Director Ejecutivo Asociado de la práctica de Investigación y Disputas de Kroll, con sede en México. Nacido en México, Arturo tiene una amplia experiencia internacional en investigaciones forenses y financieras, así como en muchas leyes de cumplimiento con importantes implicaciones para los clientes de Kroll en la región. Estas leyes incluyen la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA), la Ley Anti-Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act) y La Ley Canadiense sobre Corrupción de Funcionarios Extranjeros (Canadian Corruption of Foreign Public Officials) y la Ley Anti-Corrupción Brasileña. Arturo se especializa en investigaciones forenses y financieras, investigaciones de fraude y corrupción, revisiones de la FCPA y asuntos de cumplimiento. Arturo también sirve como testigo experto en juicios y paneles de arbitraje*

*Candidato a Doctor, Economía y Organización, University of Bergen (Norway). Maestría, Administration, University of Bergen (Norway). Licenciatura, Administración Pública Public, El Colegio de Mexico (Mexico) Diploma, Finanzas Corporativas y Contaduría, Instituto Tecnológico Autónomo de México (Mexico)*

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **Evaluaciones de Riesgo de Fraude**

*Arturo gestionó una serie de análisis proactivos de evaluaciones de riesgo de fraude para clientes en sus procesos comerciales y los sus procesos centrales administrativos, enfocándose en el diagnóstico de riesgos y recomendaciones para mejorar los controles internos para prevenir, detectar y responder adecuadamente a la mala gestión corporativa.*

### **Investigaciones de Fraude y Corrupción**

*Dirige regularmente investigaciones para clientes relacionados con alegaciones de fraude y corrupción, incluido el análisis forense de datos digitales y registros contables. Arturo ha dirigido investigaciones de este tipo para clientes de banca, ciencias de la vida, petróleo y gas, manufactura, minería, entretenimiento, salud y educación.*

### **Revisiones Anti-corrupción**

*Se llevaron a cabo revisiones e investigaciones personalizadas antes de las adquisiciones para identificar riesgos en virtud de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos, la Ley de Soborno del Reino Unido y otras leyes relacionadas con la corrupción de funcionarios extranjeros. Arturo también ha realizado revisiones de las operaciones de los clientes por riesgos de corrupción en numerosos sectores, incluidos el petróleo y el gas, los recursos naturales, las ciencias de la vida y la educación.*

### **Testigo Experto y Asesor en Controversias**

*Nombrado como testigo experto en juicios de delitos de cuello blanco y paneles de arbitraje internacional de disputas comerciales. Arturo es un experto en escribir informes y brindar testimonio en un lenguaje directo y claro. Su testimonio ha sido solicitado en casos en diferentes jurisdicciones en toda América Latina.*

## **PUBLICACIONES**

*What should know the Board of Directors about fraud and corruption?*

*Whitepaper de Kroll, Forthcoming 2019.*

*Revisiting world cup fouls and corruption indexes, FCPA Blog, fcpablog.com, Julio 2018.*

*Are We Winning the Battle Against Bribery and Corruption?, Global Fraud & Risk Report 2017/2018, Kroll, Junio 2018.*



# LUIS Ledesma

## *Trabajo actual, puesto y responsabilidades principales*

*Su expertis se focaliza en el diseño e implementación de procesos de transformación organizacional y el desarrollo de culturas co-participativas*

*·Acompaña a directivos y sus equipos como Coach Ejecutivo en el desarrollo de sus fortalezas como Líderes*

*Es conferencista internacional*

*Facilitador de la metodología LEGO Serious Play*

*Es facilitador en convenciones, reuniones de estrategia y procesos de activación grupal*

*Es un apasionado del Design Thinking y las Ciencias del Bienestar*

## *Experiencia Profesional*

*Como Emprendedor ha fundado y operado 4 empresas, una de ellas, REDHI, un Centro de*

*Entrenamiento & Coaching especializado en mejorar el Desempeño de líderes y la Eficiencia de*

*sus Equipos de Trabajo. Ocupó varias Posiciones Directivas en organizaciones como PepsiCo,*

*Iusacell y SKY Televisión -Televisa.*

## *Formación*

*Certificado como Coach Ejecutivo (IAC), Centrado en Fortalezas (Gallup), con Enfoque*

*Apreativo (IDEIA). Certificado en la Metodología de Lego Serious Play.*

*Maestría en Alta Dirección de Empresas, IPADE, México*

*Ingeniero Industrial por la UNAM*



# Ayeshah Ramírez Fernández



*Es Licenciada en Relaciones Industriales. Su vocación es la educación, por lo que ahora es parte de un extraordinario equipo en la Secretaría General de la Universidad de Guanajuato; siempre está dispuesta a compartir lo que sabe, ha tenido los mejores maestros y se considera gracias a ellos una hábil facilitadora y líder de equipo, también una eterna aprendiz.*

*Por más de una década ha desarrollado actividades de consultoría principalmente relacionadas con: capacitación en desarrollo humano, administración profesional de proyectos, estudios de mercado, evaluación y diagnósticos organizacionales.*

*Ha sido facilitadora y miembro del equipo organizador del Encuentro Internacional sobre Equipos de Trabajo y del Encuentro Internacional de Dinámica de Grupos; el Instituto Estatal de Capacitación del Estado de Guanajuato, el Foro de Desarrollo Organizacional, el Encuentro de Recursos Humanos del ISAPEG, las Jornadas académicas de Capital Humano en La Salle Bajío, entre otros.*

# Carlos Eduardo Vargas Ruíz



*Es Maestro en Desarrollo del Potencial Humano en el Instituto Desafío.*

*Colaborador de varios despachos para diseñar y ejecutar talleres y capacitaciones: Kektoreon, Grupo DEO y Visión Sistémica. Organizador de varios congresos y foros a nivel nacional: Educación y Desarrollo Humano, Desarrollo del Capital Humano y Dinámica de Grupos en la Universidad De La Salle. Sobre Equipos de Trabajo con Aprendizaje para el Alto Desempeño, Cátedra de Competitividad con el Gobierno de Guanajuato. Evaluador del premio al Merito Laboral “Carlos Abascal Carranza” durante 7 años.*

*Es maestro de asignatura en la Universidad De La Salle Bajío en la Escuela de Educación y Desarrollo Humano y ha sido ponente en el Encuentro Internacional de Dinámica de Grupos, del Encuentro Universitario de Trabajo en Equipo y del Encuentro sobre Equipos de Trabajo.*



## Dorota Prymek

### **Propósito profesional:**

*Crear un mejor ambiente laboral a través del uso de herramientas de liderazgo, coaching y training. Fomentar el desarrollo de la organización y movilizar los recursos de la compañía para alcanzar los mejores rendimientos.*

*2019 Certificación - NSTT - NeuroSemantics Train the Trainer por Michael Hall y ISNS International Society of NeuroSemantics, Bali, Indonesia.*

*2019 Certificación - Practicante de PNL y Master Practicante en PNL avalada por ISNS International Society of Neurosemantics, México.*

*2018 Entrenamiento - Benchmarking para Meta Coaches - por la MetaCoach Foundation y ISNS International Society of Neuro-Semantics, Mexico.*

*2018 ReCertificación - Meta Coaching por la MetaCoach Foundation y ISNS International Society of Neuro-Semantics, Mexico.*

*2017 Entrenamiento - Team Coaching por la Meta Coach Foundation y ISNS International Society of Neuro-Semantics, México.*

*2014 Certificación - Meta Coaching por la MetaCoach Foundation y ISNS International Society of Neuro-Semantics, México.*

*2012 Certificación - Coaching para Emprendedores por Metamorfosis, Puebla, México*

*2009 Entrenamiento - "Desarrollo Poloniapersonal- Jungian Type Index"-Valuecoaching, Polonia.*

*2008 Entrenamiento - "Conflict in multicultural projects and how to deal with it" organizado por National Agency of "Youth in action" Programme, Polonia.*

*2008 Entrenamiento - International Training for Trainers of Visegrad countries avalado por el Programa de Educación de la Comisión Europea de Agencias Nacionales, V4 Group.*

*2005 Certificación - Training of trainers - STOP School of trainers Poland (NGO Trainers' Association, Poland).*

*1998-2003 Maestría - Ciencias culturales, Universidad de Lodz, Departamento de Filología, Polonia.*

### **Idiomas**

*Español, Ingles, Polaco Principales habilidades*

- Interculturalidad*
- Trabajo en equipos*
- Competencias organizacionales*
- Habilidad en la administración de proyectos*
- Posibilidad de trabajar en inglés, español y polaco*
- Diseño de entrenamientos y procesos de facilitación*

# María Teresa Monroy Gutiérrez de Bretón



*Profesora Normalista con Maestría en Alta Dirección de empresas, Máster Trainer en aprendizaje de Alto Desempeño IAL -International Alliance for Learning-. Maestría en Terapia Sistémica por el Instituto de Constelaciones Familiares de Madrid España. Certificada en Coaching Ontológico, Ejecutivo y Sistémico. Formación como Psicoterapeuta certificada y permanentemente actualizada en PNL, musicoterapia, terapia regresiva reconstructiva, análisis transaccional, Constelaciones Familiares y psicología arquetípica.*

*Expertise en Consultoría y Coaching Sistémico. Herramientas de alto impacto para el aprendizaje y la generación de la Cultura Organizacional. Preparación de ejecutivos para su crecimiento y contribución dentro de la Organización.*

*Especialización en Desarrollo Organizacional y Humano en Latinoamérica. Puestos de Alta Dirección en diferentes Instituciones. Dirección académica de la Maestría en Alta Dirección en el Colegio de Graduados en Alta Dirección. Investigadora de la Cultura Corporativa en Latinoamérica, Japón, Singapur y China plasmando la experiencia en coautoría de los libros “México puente Intercontinental” -1994- y “Asia, hacia una visión de Excelencia” - 1999- Ed. Grad. Socia Fundadora de la Universidad de Morelia en (1994). En 2007 constituye la empresa TG Transformando y Generando S.C., que tiene como Misión la Transformación Organizacional a través del desarrollo de programas integrales a la medida de las Organizaciones.*





# MÓNICA BERENICE MOCTEZUMA ORTEGA

*Master en PNL, Master en Outdoor Training y Master en Coaching de Equipos y Sistemas .*

## **Formación Académica:**

- \*Licenciada en Derecho egresada de la BUAP. 1996.*
- \*Licensed Master Practitioner of Neuro-Linguistic Programming. TM .2004.*
- \*Certificación Internacional en Neuro-Hypnotic Repatterning. TM. 2005*
- \*Certificación Internacional como Especialista en Cambios Conversacionales. TM .2008.*
- \*Certificación Internacional en Coaching Ejecutivo por Business Coaching School, avalada por la IAC. 2014.*
- \*Certificación por la IFSociety Internacional como facilitadora en Outdoor Trainer y Aprendizaje Experiencial. 2014.*
- \*Especialidad en Irracionalidad Racional. 2015.*
- \*Formación en Coaching ToolBox. TM. 2016*
- \*Master Practitioner en Outdoor Training. 2017.*
- \*Master en Coaching de Equipos y Sistemas. 2018.*
- Coaching de Equipos desde 2017.*

## **Algunos Cursos Impartidos:**

- PNL una herramienta fundamental para la comunicación efectiva.*
- Integración de equipos de alto desempeño.*
- Colaboración Creativa como herramienta de armonía organizacional.*
- Desarrollo de Modelos de Servicio al Cliente.*
- Taller de PNL y Coaching.*
- Procesos Operativos Eficientes.*
- Ventas con PNL*
- Comunicación efectiva*
- La calidad en el servicio.*
- Calibración legal*
- Tú Imagen Esencial.*
- Liderazgo Estratégico Resolutivo.*
- Andragogía aplicada al proceso de enseñanza aprendizaje.*
- Accountability.*
- Aprendizaje Experiencial llevado a la empresa.*
- La práctica de los valores aplicada a la empresa.*
- Trabajo en equipo funcional y asertivo.*

## **Colaboraciones:**

- Actualmente colaboradora de la Comisión de Derechos Humanos en el estado de Puebla en Radio (105.9 FM) en el programa “Tiempo de Nuestros Derechos”.*
- Colaboradora en Puebla FM(105.9 FM) domingos 12:00pm.*
- Colaboradora de Megacable por 2 años en el programa de TV. “En el Café”*
- Colaboradora de TV 3 Puebla, en el programa dominical “Foro TV”.*
- Colaboradora en radio para Sexenio FM.*



# María del Roble Anaya Reyes



*Conferencista Coach y Facilitadora inspiradora que moviliza y dinamiza equipos e individuos.*

*Experta en creatividad y dinámicas de grupos. Pionera del MindMapping® en México.*

*Es Licenciada en Psicología por la Universidad de Monterrey (UDEM), con Maestría en Desarrollo Humano por la Universidad Iberoamericana (UIA).*

*ha participado como Conferencista y Facilitadora en México, Perú, Colombia, Brasil y Argentina.*

*Más de 40,000 personas han vivido sus sesiones de alta energía y motivación, retándose y expresando su potencial mientras desarrollan nuevas habilidades.*

# Gabriela Carrique



*Conferencista, Coach de Líderes y Equipos, su pasión es generar espacios de aprendizaje creativo que impacten transformando el entorno desde las acciones individuales y de grupo.*

*Experta Anfitriona de conversaciones y dinámicas de inteligencia colectiva.*

*MBA en la Universidad de Buenos Aires (UBA) e Ingeniera Industrial por la UNS.*

*ha participado como Conferencista y Facilitadora en México, Perú, Colombia, Brasil y Argentina.*

*Más de 40,000 personas han vivido sus sesiones de alta energía y motivación, retándose y expresando su potencial mientras desarrollan nuevas habilidades.*



# JOSÉ LUIS BUENO

Especialista en psicología y en el potencial humano a través de mística empresarial.

- Facilitador y Conferencista Certificado en México.
- Certificado Internacionalmente en Coaching con Joseph O' Connor.
- Psicología, UNAM Áreas de Psicología clínica, y psicología del trabajo Dr. Jacobo Grinberg-Zylberbaum: Laboratorio de comunicación humana e investigaciones psicofisiológicas de comunicación humana.
- Investigación psicofisiológica de sistemas alternativos.
- International Society for Subtle Energy and Energies Medicine, Boulder, Colorado, Co. USA. Certificación para el Biofeedback y manejo de ambientes clínicos.

## Trayectoria:

- Conferencistas en foros nacionales e internacionales.
- Motivador y Psicoterapeuta especializado en grupos masivos orientados a la capacitación y la auto-ayuda para la mejora continua y un proyecto de vida-carrera-prosperidad. 20 años de experiencia.
- Fundador y director del Jardín RS. Institución de asistencia privada, centro de investigación clínica del potencial humano. Centro de investigación del potencial humano, auto-ayuda, capacitación y apoyo terapéutico para poblaciones vulnerables.
- Ha colaborado en el Centro Medico de la UNAM., Hospital Psiquiátrico del reclusorio sur.
- Grupos privados en USA: Comunidad latina en Houston, Tex., San Antonio, Tex., Austin, Tex. Con talleres diversos sobre confianza y entrega para un mejor rendimiento y mejora personal enfocado para un proyecto de vida, carrera y prosperidad.
- Participación en programas de capacitación para empresas públicas y privadas, en Programas televisivos con temas relacionados con el desarrollo humano, el alto rendimiento y la mejora continua de la calidad de vida.
- Coach de vida y trabajo con enfoque sistémico a directores, líderes empresariales, dueños de empresas y familiares.

## Reconocimientos y logros:

- Distinguido con el reconocimiento: "Orador Maya"
- Mejor Conferencista 2009 en el "XX Congreso Iberoamericano Psicología del trabajo y Recursos Humanos."
- Conferencista Internacional de Alto Impacto Interactivo en los Encuentros Internacionales de Dinámica de Grupos.
- 20 años de Experiencia brindando capacitación.
- Más de 100 mil personas impactadas directamente en los últimos años.

# PATROCINADORES



**AZAEL PITTI TRAINING**



# GRACIAS

# QUIÉN ES GRUPO DEO

*La firma que nace en 1978 Y su razón social es Encuentro de Dinámicas y Creatividad, S.C.*

*Desde el 2004 organiza el Congreso Nacional: Desarrollo Integral de la Mujer en junio de cada año en la CD. de México.*

*Desde 1994 organiza el Encuentro Internacional de Dinámica de Grupos en noviembre de cada año en diferentes lugares de la República Mexicana..*

*Desde 1985 fabrica Juegos y material didáctico para la capacitación y actualmente tiene una alianza con Charvel&Pezuela [www.charvel&pezuela.com](http://www.charvel&pezuela.com)*

*México D.F. Tel. (0155) 5639-5639 - 7024-9282*

*[encuentrosdeo@gmail.com](mailto:encuentrosdeo@gmail.com), [grupodeo@prodigy.net.mx](mailto:grupodeo@prodigy.net.mx)  
[www.grupodeo.org](http://www.grupodeo.org)*



# EVENTOS DEL 2020



## ***Encuentro Internacional de Dinámicas de Grupo***

***Especialización en dinámicas para coaches y  
capacitadores, talleres mensuales, con  
diferentes expertos.***



grupodeo



grupodeo



@grupodeo

[www.grupodeo.org](http://www.grupodeo.org)